



Relazione di Impatto



Bioindustry Park Silvano Fumero S.p.A. Società Benefit

Redatta ai sensi ex art. 1 c.382 L. 208/2015 Schemi di bilancio e nota integrativa

Esercizio dal 01/01/2023 al 31/12/2023

2023

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	Pag. 03
IL BIOINDUSTRY PARK	Pag. 04
LE SOCIETA' BENEFIT	Pag. 07
BIOINDUSTRY PARK SOCIETA' BENEFIT	Pag. 08
LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO GENERATO	Pag. 09
LE AREE DI IMPATTO	Pag. 12
<i>Governance</i>	<i>Pag. 12</i>
<i>Lavoratori</i>	<i>Pag. 14</i>
<i>Comunità</i>	<i>Pag. 16</i>
<i>Ambiente</i>	<i>Pag. 20</i>
<i>Clienti</i>	<i>Pag. 23</i>
GLI IMPEGNI PER IL 2024	Pag. 25
CONCLUSIONI PER GLI STAKEHOLDER	Pag. 26

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Soci e gentili lettori,

questa seconda Relazione di Impatto ha l'intento di rendicontare e dare evidenza dell'impegno del Bioindustry Park nelle 5 aree di impatto -Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti- con cui ogni impresa operante sul mercato si confronta nel corso dell'anno.

Il Bioindustry Park, con la trasformazione in Società Benefit formalizzata nel corso del 2022, ha avviato un percorso virtuoso, accogliendo i significativi riflessi che tale scelta implica per le società che abbracciano questa importante decisione. Nel corso del 2023 è proseguito il percorso intrapreso l'anno precedente che ha visto il coinvolgimento di più responsabili operanti all'interno della società, in diverse aree e con diversi ruoli, che si sono confrontati in un processo di autovalutazione e di aggiornamento dei risultati raggiunti grazie, in particolare, all'utilizzo dello standard internazionale B Impact Assessment, strumento rigoroso per misurare l'impatto ambientale e sociale delle aziende e al supporto della società di consulenza Brainscapital Srl Società Benefit che ha affiancato il Bioindustry in questo percorso.

Nel corso del 2023 sono stati raggiunti molti degli obiettivi definiti nel 2022 grazie all'impegno incessante e alla determinazione della società nell'affrontare le sfide e le azioni di miglioramento in precedenza individuate. Sulla stessa linea, la società proseguirà questo percorso virtuoso anche per l'esercizio 2024 e gli anni successivi grazie alle ulteriori azioni di miglioramento individuate, a breve e a medio-lungo termine, così come nei paragrafi seguenti individuate e definite.


La Relazione di Impatto che si presenta, oltre ad esplicitare gli obiettivi e gli impegni formalizzati a livello statutario dalla società, analizza, per l'anno 2023, la situazione della società sulle 5 aree di impatto come sopra evidenziate, dando un riscontro dei principali progetti e delle attività portate avanti nel corso dell'anno anche alla luce di quanto emerso dal BIA e delle risultanze ed analisi effettuate durante questo percorso.

L'Amministratore Delegato


Alberta Pasquero

Il Responsabile d'Impatto

Per presa visione


Federico Disegni

2. IL BIOINDUSTRY PARK



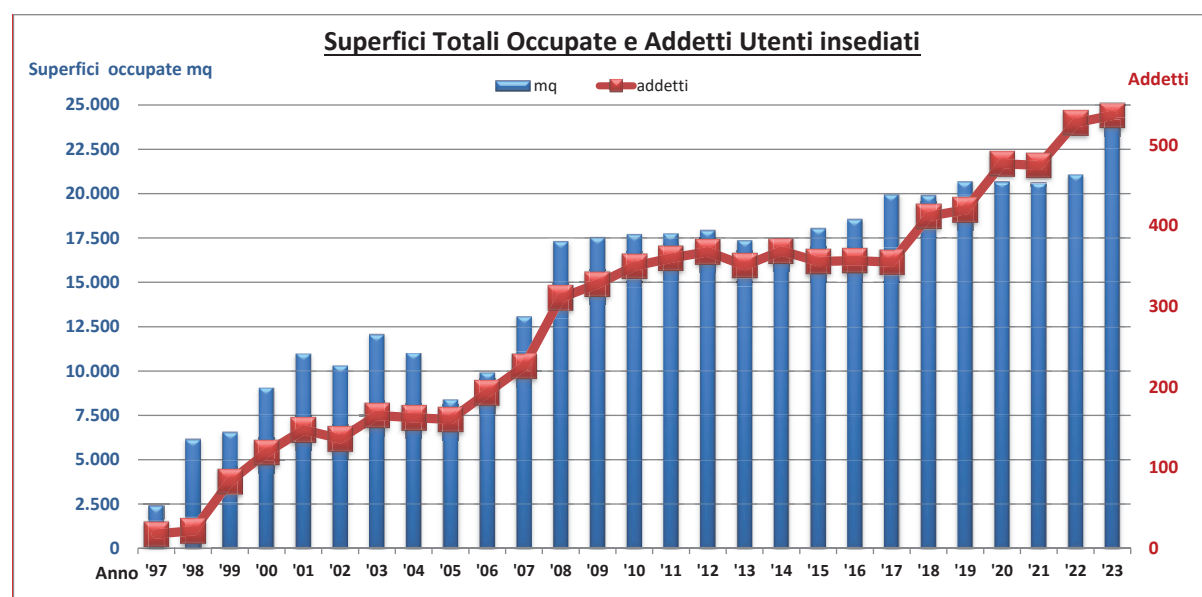
Il Parco Scientifico Tecnologico Bioindustry Park Silvano Fumero è nato nel 1993 con l'obiettivo di favorire la nascita e la crescita di aziende innovative e di collegare il mondo delle imprese ai centri di ricerca e all'università.

È un luogo che attrae consistenti investimenti, dove multinazionali e startup scelgono di insediarsi per sviluppare il proprio business e la cui realizzazione rappresenta un esempio di ottima collaborazione tra pubblico e privato in grado di coniugare la capacità industriale e l'interesse generale.

Il Bioindustry Park favorisce opportunità di collaborazione e partnership fra istituzioni, imprese locali ed internazionali, cluster e altri parchi scientifici dove aziende, ospedali, aziende sanitarie, associazioni e centri di ricerca trovano un ambiente di sviluppo sicuro e controllato per il proprio business, corredato da una gamma di servizi e consulenze specializzate, in particolare, nel settore Life Sciences.

Dalla piccola startup alla grande multinazionale, il percorso di insediamento è progettato sullo studio dei bisogni specifici e offre vantaggi in termini di costi comparati, dinamicità e flessibilità dell'offerta.

A questo proposito, si riporta di seguito un grafico relativo al crescente numero di utenti stabiliti all'interno del Parco, a partire dal 1997, e una tabella con il dettaglio della tipologia delle realtà insediate dal 2019.



Anno	2019		2020		2021		2022		2023	
Insediate	Aziende	Risorse	Aziende	Risorse	Aziende	Risorse	Aziende	Risorse	Aziende	Risorse
Bioindustry Park	1	21	1	23	1	23	1	22	1	24
Grandi Imprese	6	317	4	377	3	372	3	423	3	419
PMI	29	76	26	97	21	100	15	97	17	107
Centri di Ricerca	3	6	3	3	3	3	3	3	6	10
Associazioni	4		3	4	3	5	3	5		
Org. Convenzionate			4		12		16		17	
Totale Utenti	42	420	40	477	42	475	40	528	43	536
Totale Bi.p.Ca + Utenti	43	441	41	500	45	498	41	550	44	560
Rbm Merck Serono		158	1	165	1	167	1	167	1	183
Studenti Fondazione ITS						70		70		151
Totale comprensorio	43	620	42	665	44	735	42	787	45	894

Il Bioindustry Park collabora con importanti centri di ricerca e poli di innovazione, afferisce alle associazioni InnovUp (Italian Innovation & Startup Ecosystem), IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation), - CEBR (Council of European BioRegions)-, di cui ha la vicepresidenza, EIT (European Institute of Innovation and Technology) – Health, EIC (European Innovation Council) . Ha contribuito alla costituzione di ALISEI, il cluster nazionale che rappresenta il settore delle Scienze della Vita in Italia e promuove l'interazione tra ricerca imprese e istituzioni per far crescere l'innovazione.

Bioindustry Park è partner di Sistema Invitalia Startup, network istituzionale dell'innovazione con l'obiettivo di facilitare l'incontro tra finanza agevolata pubblica e capitali privati e favorire l'accesso agli incentivi e servizi di Invitalia.

Il 2023, per il Bioindustry Park, è stato un anno caratterizzato da nuovi progetti e opportunità che hanno ulteriormente evidenziato la sua visione orientata al futuro e all'innovazione. Prima tra queste, la realizzazione di un nuovo stabilimento all'interno del Parco: Novartis International AG, azienda multinazionale svizzera che rappresenta l'ultima frontiera della medicina nucleare di precisione grazie all'innovativo approccio basato su radioligandi, ha deciso di ampliare il polo di Ivrea, inaugurando ad ottobre 2023 un nuovo edificio di circa 3.000 metri quadri all'interno del Bioindustry Park. L'azienda investirà 84 milioni di euro nei prossimi tre anni, oltre i 20 milioni già stanziati per la costruzione del nuovo stabilimento, per potenziare le attività di ricerca, sviluppo e produzione di radiofarmaci a scopo terapeutico. Al momento, il sito di Ivrea è uno dei tre stabilimenti al mondo, due dei quali in Europa, nonché unico in Italia, in grado di produrre e distribuire questa tipologia di terapia.



Nuovo stabilimento NFI inaugurato lo scorso ottobre 2023, Bioindustry Park

Un'altra importante novità riguarda LOSA, un hub LOGistico della Salute. Il progetto, proposto dal Consorzio insediamenti produttivi, ente del Bioindustry Park, in collaborazione con la

Camera di commercio di Torino, riguarda uno studio di prefattibilità per mettere a sistema un modello logistico di distribuzione di farmaci e dispositivi basato sulla concentrazione degli attuali magazzini in un unico hub logistico a livello regionale. In questo modo si potrebbero organizzare tutte le attività che oggi sono polverizzate in un gran numero di depositi periferici, in una logica di accorpamento e gestione centralizzata, metodo già utilizzato in altri settori.

In aggiunta, l'Istituto europeo di innovazione e tecnologia (EIT) Health, ha selezionato il Bioindustry Park come unico catalizzatore italiano nel programma internazionale Bridghead rivolto a start up e scale up impegnate a creare innovazione nel settore medicale, dalle biotecnologie alla farmaceutica. Il Parco offrirà quindi il proprio know-how e il proprio network, tramite consulenze specialistiche, programmi di accelerazione e formazione, alle imprese oltralpe, confermandosi sempre di più come punto strategico dell'innovazione in Piemonte. Il Parco nel 2023 ha anche avviato una collaborazione con lo European Innovation Council – EIC- il cui obiettivo è sostenere le innovazioni rivoluzionarie lungo tutto il loro ciclo di vita. Il Parco fornirà consulenza, mentoring e opportunità per le aziende in cerca di investitori.

Infine, per la prima volta al mondo, una rivoluzionaria valvola mitralica di nome Epygon, ideata all'interno del Bi.P.Ca. da un gruppo di bioingegneri dello storico Gruppo Sorin, è stata impiantata con successo a cuore battente ad una donna di 62 anni con un intervento eseguito all'ospedale Molinette di Torino, segnando un importante avanzamento della cardiocirurgia e sicuramente un motivo di orgoglio per il Parco.

3. LE SOCIETÀ BENEFIT

Le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda. Mentre le società tradizionali esistono con l'unico scopo di distribuire dividendi agli azionisti, le Società Benefit sono espressione di un paradigma più evoluto: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulle persone, comunità, territori, ambiente, beni e attività culturali e sociali e altri portatori di interesse. Non si tratta di Imprese Sociali o di un'evoluzione del non profit, ma di una trasformazione positiva dei modelli dominanti di impresa a scopo di lucro, per renderli più adeguati alle sfide e alle opportunità dei mercati del XXI secolo. Con la Legge n. 208 del 2015 l'Italia ha introdotto la normativa per le Società Benefit, secondo paese al mondo dopo gli Stati Uniti dove la forma giuridica di Benefit

Corporation, equivalente alla Società Benefit italiana, è stata introdotta nel 2010, per consentire a imprenditori, manager, azionisti e investitori di proteggere la missione dell'azienda e distinguersi sul mercato rispetto a tutte le altre forme societarie attraverso una forma giuridica virtuosa e innovativa.

4. BIOINDUSTRY PARK SOCIETÀ BENEFIT

Bi.P.Ca. ha da sempre posto molta attenzione non solo agli obiettivi di equilibrio economico, finanziario e patrimoniale, ma anche all'impatto sociale che l'attività svolta secondo principi di equità e di attenzione a tematiche sociali e ambientali porta a beneficio dei dipendenti, fornitori, ambiente, territorio e della comunità più in generale. A ciò si aggiunge la considerazione ulteriore che già l'attività intrinseca portata avanti dalla società, operante nel settore delle Scienze della Vita, e così come da oggetto sociale *"...stimolare e diffondere il progresso scientifico e tecnologico nei settori della biotecnologia, della farmaceutica, della chimica, dell'agricoltura, dell'alimentare, dell'ambiente, dell'energia, dei materiali, delle attrezzature scientifiche, dell'informatica, della robotica e delle tecnologie digitali e dell'intelligenza artificiale"* ha una forte valenza e impatto sociale.

La volontà della società di trasformarsi in Società Benefit, formalizzatasi ad aprile 2022 con l'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci del nuovo Statuto societario e il relativo aggiornamento dell'oggetto sociale, nasce dalla consapevolezza della società di aver già svolto nel corso degli anni numerose attività volte alla generazione di un impatto benefico sull'ambiente e sulla comunità in generale pur non avendo mai avviato un effettivo processo di tracciamento degli impatti generati, né di comunicazione degli stessi in ottica di trasparenza. Tale decisione, pertanto, nasce dalla volontà della società, da una parte, di sistematizzare e meglio strutturare le attività realizzate in tal senso dalla società e dall'altra di formalizzare tale impegno rendendolo vincolante non solo per il management e la governance societaria attuale, ma anche per quella che verrà.

Con particolare riferimento agli obiettivi di beneficio comune prefissati dalla società si riporta di seguito quanto previsto dal nuovo Statuto: *"In qualità di Società Benefit si intende perseguire una o più finalità di beneficio comune ed operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori ed ambiente, beni ed attività culturali e sociali, ricerca e salute, istituzioni, enti ed associazioni ed altri portatori di interesse.*

La società ha per oggetto le seguenti specifiche finalità di beneficio comune:

- *il sostegno di attività filantropiche coerenti con l'oggetto sociale;*
- *promozione e sviluppo della ricerca e del trasferimento tecnologico in ambito diagnostico e terapeutico;*
- *la promozione e la diffusione della cultura della sostenibilità nel territorio in cui la società opera sia con l'implementazione di azioni volte alla riduzione dell'impatto ambientale, sia mediante campagne di comunicazione allo scopo di sensibilizzare il pubblico e gli utenti su tematiche di responsabilità sociale e di tutela dell'ambiente;*
- *lo sviluppo di attività rivolte alla valorizzazione, alla crescita e al benessere del capitale umano aziendale, nonché all'attrazione di nuovi talenti;*
- *la collaborazione e la sinergia con istituzioni ed organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia coerente con quello della società, per contribuire al loro sviluppo ed amplificare l'impatto positivo del loro operato, in particolare nell'ambito della ricerca, della salute, del progresso nel settore sanitario, farmacologico, biotecnologico e dell'applicazione dell'intelligenza artificiale;*
- *l'adozione di criteri ambientali, sociali e di uguaglianza di opportunità nella selezione dei fornitori per una gestione responsabile della catena di fornitura e promozione, finalizzata anche all'eliminazione degli sprechi e all'utilizzo di risorse in linea con un approccio eco-sostenibile.”*

5. LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO GENERATO

Al fine di avere una visione d'insieme dell'impatto generato dalla società, anche per l'anno 2023, il Bioindustry Park ha deciso di avvalersi dello standard di valutazione esterno e riconosciuto a livello internazionale, ovvero il B Impact Assessment “BIA”. Si ricorda che, nello specifico, il B Impact Assessment è un approfondito processo di valutazione dell'azienda che evidenzia le aree di possibile miglioramento, valuta in maniera confrontabile il modello di business dell'azienda rispetto alla capacità di intervenire positivamente sulle maggiori sfide ambientali o sociali oltre a misurare l'impatto dei servizi offerti. Bi.P.Ca. utilizza questo strumento per generare un B Impact Report che rende visibile il Benefit, cioè il valore immateriale dell'impatto generato su cinque categorie principali: Governance, Comunità, Ambiente, Dipendenti e Clienti e che nella presente Relazione viene analizzato.

Il processo di valutazione, in continuità con quanto già intrapreso in particolare a partire dal 2022, è stato portato avanti con riferimento alle azioni e attività realizzate nel corso degli anni precedenti. La presente Relazione si concentra in particolare sull'ultimo esercizio appena conclusosi, per poi porre le basi per le attività da intraprendere nel breve e medio periodo. Tale processo di valutazione è stato realizzato, come anticipato, dalla società grazie a un percorso strutturato di valutazione e studio svolto sia con il coinvolgimento di alcune figure interne della società che con l'ausilio della società di consulenza Brainscapital Srl Società Benefit, che ha permesso a Bi.P.Ca. di definire al meglio le azioni di miglioramento individuate affinché siano coerenti con il proprio modello di business e con la creazione di valore a cui mira la società.

Nello specifico, la valutazione finale può assumere un valore da 0 a 200 e indica un processo virtuoso a partire dagli 80 punti. Ogni realtà organizzativa che raggiunga fino a 79 punti deve ancora mettere a punto dei processi e dei sistemi che portino al cambio di paradigma che comunque, una volta raggiunto, è oggetto costante di miglioramento ed evoluzione.

Bi.P.Ca. ha ottenuto, a seguito del nuovo percorso di autovalutazione sul 2023, un risultato complessivo di **102.4 punti**, migliorando ulteriormente il punteggio raggiunto l'esercizio precedente e pari a 90.8. Questo importante risultato sottolinea il costante e profondo impegno di Bi.P.Ca. nel migliorare l'impatto positivo generato in tutte e 5 le aree. Nel corso dell'anno sono state implementate diverse attività ed iniziative, esposte in modo più approfondito area per area, che ne hanno rafforzato la valutazione positiva totale. La consapevolezza di un maggiore impegno nel sistematizzare e nel definire chiaramente le attività e i processi 2023 ha portato a risultati significativi che, non solo evidenziano il progresso compiuto, ma contribuiscono a definire meglio la struttura aziendale e creano la base per costituire gli obiettivi strategici di miglioramento futuri.

In particolare, nell'area della Governance, si evidenzia l'inserimento dell'impegno per un impatto sociale positivo specifico all'interno della mission aziendale, la quale riflette ulteriormente l'attenzione e la responsabilità verso i temi sociali ed ambientali. Inoltre, l'impegno per un impatto sociale positivo è stato implementato attraverso nuove politiche di congedo parentale e maggiore flessibilità lavorativa oltre che incrementando i servizi di welfare aziendale a disposizione di tutti i lavoratori. L'attenzione verso temi come la diversità, l'equità e l'inclusione, è stata concretizzata attraverso numerose iniziative volte a creare un ambiente di lavoro che rispecchi questi valori. Inoltre, come già si era prefissato nel 2022, il Bioindustry ha

incrementato l'approvvigionamento tramite fornitori locali, promuovendo la crescita della comunità circostante e riducendo di conseguenza l'impatto ambientale.

Infine, anche per quanto riguarda i clienti del Parco, ovvero le società in esso insediate, si rileva un raggiungimento elevato del grado di soddisfazione degli stessi, così come anche evidenziato dai questionari somministrati nel corso del 2023 e come si dirà meglio nella relativa sezione.

Quest'anno ancor di più il punteggio complessivo ottenuto risulta essere superiore alla media raggiunta dalle altre imprese che hanno effettuato il BIA per paese, settore o dimensione, così come evidenziato nel grafico riassuntivo qui di seguito.



Nel prossimo capoverso si analizzano le principali aree di impatto e le relative attività e azioni portate avanti dal Bioindustry nel corso del 2023 delineando già le azioni di miglioramento individuate per i prossimi anni.

6. LE AREE DI IMPATTO

a) Governance

L'area "governance" valuta la missione complessiva di un'azienda, l'impegno rispetto al suo impatto sociale/ambientale, l'etica e la trasparenza. Questa sezione valuta anche la capacità di un'azienda di proteggere la propria missione e di considerare formalmente le parti interessate nel processo decisionale attraverso la propria struttura aziendale (ad es. società di beneficenza) o documenti di governo aziendale.



Per l'area Governance il Bi.P.Ca. ha ottenuto 21 punti su 25, laddove la media Paese è di 9, di settore 8.6 e delle aziende delle stesse dimensioni è 9 punti. Il punteggio, già molto elevato in partenza, si è incrementato ulteriormente rispetto all'anno precedente di circa il 19% grazie, in particolare, all'implementazione e aggiornamento della mission aziendale che ha previsto l'inserimento dell'impegno per un impatto sociale positivo specifico rafforzando così ulteriormente la valutazione ottenuta in quest'area.

In aggiunta, si ricorda che la trasformazione della società in Società Benefit ha sicuramente un peso cospicuo nell'ambito della Governance. Questa decisione, infatti, implica che, oltre all'impegno da parte del Bioindustry Park di riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, lo stesso formalizza legalmente che la propria performance sociale e ambientale faccia parte del processo decisionale della propria Governance anche nel corso del tempo, indipendentemente dalla proprietà e dagli amministratori della stessa. Inoltre vale la pena ricordare che è parte integrante della responsabilità dei manager assicurare il raggiungimento degli obiettivi di performance sociali

e ambientali e che i relativi emolumenti sono, in parte, anche commisurati al conseguimento degli stessi.

Nel corso del 2023 la società ha, adottato una politica scritta di tutela del lavoratore nella segnalazione di eventuali illeciti e ha condotto negli ultimi anni un'analisi dei rischi legati a temi etici. Strettamente legato a questo tema, è opportuno segnalare che nel corso dell'anno è stata attivata una politica di whistleblower che sarà resa operativa a partire dal 2024. Questo sistema di segnalazione, inserito nel sito internet della società nell'area Trasparenza, ha lo scopo di dare la possibilità, a chi ne avesse bisogno, di comunicare in forma anonima alla società eventuali comportamenti di cattiva condotta che dovessero verificarsi in azienda.

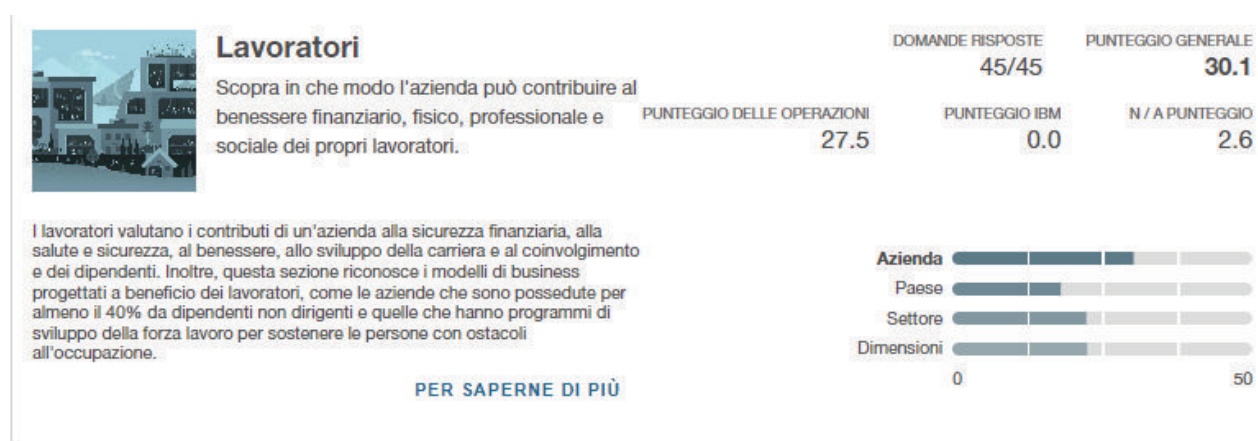
Per quanto riguarda lo studio di fattibilità della certificazione 9001, preventivata per il 2023, si precisa che la società ha deciso di posticipare tale studio al 2025, per concentrarsi sull'ottenimento della Certificazione GMP (Good Manufacturing Practice), per garantire il rispetto delle buone pratiche di fabbricazione nella produzione di farmaci, in quanto ritenuta più strategica e funzionale. Questa certificazione permetterà, infatti, al Bioindustry di poter erogare un servizio di logistica sanitaria e soddisfare così esigenze manifestate già da alcune società clienti. L'ottenimento di tale certificazione, rilasciata dall'Agenzia per gli alimenti e i medicinali (FDA Food and Drug Administration), pertanto, sarà uno degli obiettivi della società per il 2024.

In aggiunta, si segnala che la società ha intenzione di implementare nel corso del 2024 la formalizzazione di KPI ad impatto sociale ed ambientale e, pertanto, individuare degli indicatori di performance specifici, misurabili, realizzabili, rilevanti e continuativi che siano adatti alle esigenze aziendali e alle aspettative degli stakeholder.

Infine, come ulteriore obiettivo per il 2024, la società indagherà anche la cosiddetta “matrice di materialità”, ossia una mappatura gerarchica e strategica dei temi materiali, utile a identificare le sfide e gli obiettivi prioritari per il Bioindustry sia a livello di gestione interna che in termini di rilevanza per gli stakeholder, in modo da integrare i fattori chiave nelle operazioni e nei processi decisionali e di gestire rischi e opportunità in modo più efficace. La realizzazione di tale matrice potrà, inoltre, portare ad una maggiore trasparenza, responsabilità e fiducia da parte degli stakeholder nell'operato dell'organizzazione.

b) Lavoratori

L'area "lavoratori" valuta i contributi di un'azienda alla sicurezza finanziaria, alla salute & sicurezza, al benessere, allo sviluppo della carriera e al coinvolgimento dei dipendenti. Inoltre, questa sezione riconosce i modelli di business progettati a beneficio dei lavoratori, come le aziende che sono possedute per almeno il 40% da dipendenti non dirigenti e quelle che hanno programmi di sviluppo della forza lavoro per sostenere le persone con ostacoli all'occupazione.



Per quanto riguarda l'area afferente ai lavoratori la società ha ottenuto un punteggio di 30.1 su 50 punti a disposizione, laddove la media Paese è di 18, quella di settore 22.3 e per le aziende delle stesse dimensioni è 22.4 punti. L'area dei lavoratori rimane l'area di impatto che ha contribuito maggiormente alla composizione del punteggio raggiunto della società, quest'anno incrementato ulteriormente del 6% circa. In particolare, si evidenzia, rispetto all'anno precedente, un miglioramento della performance, già molto soddisfacente, nell'ambito della salute, del benessere e della sicurezza dei lavoratori, con un alto livello di coinvolgimento e soddisfazione da parte degli stessi. A contribuire a tale aspetto si segnala anche la piattaforma di welfare aziendale, Welfarebit, attivata nel 2022, che è stata nel corso del 2023 implementata per quanto riguarda il numero dei fornitori, anche locali, sia pienamente utilizzata dai dipendenti: dei 1.000 euro stanziati per dipendente, circa l'87% è stato utilizzato per usufruire delle convenzioni presenti in piattaforma, mentre il restante 13% è stato destinato ad incremento dei fondi TFR, evidenziando quindi un elevato grado di utilizzo e gradimento della stessa da parte dei dipendenti.

Anche quest'anno il Bioindustry Park ha messo a disposizione dei propri dipendenti un "orto aziendale" che, a cadenza settimanale, concede la possibilità di usufruire di un mercato di frutta

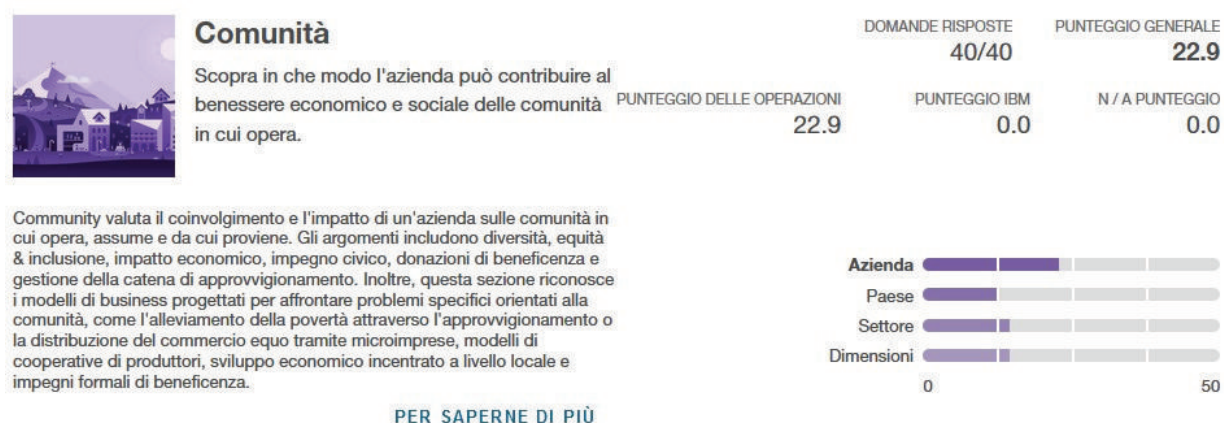
e verdura locale; inoltre, in occasione dell'anniversario di Bi.P.Ca., il 18 dicembre la società ha mantenuto il "Coffee Day" offrendo così il caffè a tutti i suoi dipendenti.

Rispetto all'anno precedente, la società ha poi implementato una politica di congedo parentale per la figura secondaria che prevede fino a due settimane completamente retribuite.

Infine, Bi.P.Ca. per il 2024 intende implementare un sistema di feedback strutturato per i propri dipendenti: condurre regolari processi di feedback influenza materialmente le prestazioni dei dipendenti e risulta essere un valido strumento di comunicazione che facilita l'orientamento rispetto agli obiettivi aziendali, andando a riflettere sul proprio operato sia in termini positivi che di miglioramento.

c) Comunità

L'area "comunità" valuta il coinvolgimento e l'impatto di un'azienda sulle comunità in cui opera, assume e da cui proviene. Gli argomenti includono diversità, equità & inclusione, impatto economico, impegno civico, donazioni di beneficenza e gestione della catena di approvvigionamento. Inoltre, questa sezione riconosce i modelli di business progettati per affrontare problemi specifici orientati alla comunità, come l'alleviamento della povertà attraverso l'approvvigionamento o la distribuzione del commercio equo tramite microimprese, modelli di cooperative di produttori, sviluppo economico incentrato a livello locale e impegni formali di beneficenza.



Bi.P.Ca. ha ottenuto nell'area Comunità un punteggio di 22.9 punti su 50, il 20% in più circa rispetto al 2022, registrando una performance anche superiore rispetto alle società confrontabili.

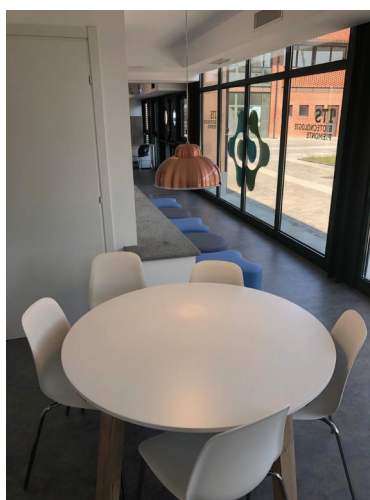
Il Bioindustry Park è molto attento a temi come la diversità, l'equità e l'inclusione: oltre ad emergere in modo particolare il tasso di inclusione delle donne, non solo sul totale degli assunti (più del 50%), ma anche e soprattutto in relazione sia al numero di manager che nella

composizione del Consiglio di Amministrazione, la società si impegna, inoltre, a supportare persone appartenenti a gruppi sociali sottorappresentati. Semestralmente, infatti, accoglie e offre tirocini a persone con disabilità con affiancamento di figure professionali di assistenza, anche neuropsicologica, nell'operatività giornaliera. Inoltre, lo scorso giugno, in occasione del Pride Month, mese dell'orgoglio della comunità LGBTQIA+, le panchine del Parco si sono colorate con i colori della bandiera arcobaleno. Un'altra iniziativa, volta a creare un ambiente di lavoro ancora più equo ed inclusivo è dedicata al benessere psico-fisico delle donne ed ha previsto l'installazione di un distributore di assorbenti femminili nei bagni degli uffici.

Per quanto riguarda l'ambito delle donazioni e dell'impegno civico, il Bi.P.Ca. continua ad assumere impegni formali a livello di Consiglio di Amministrazione, effettuando donazioni sia economiche che in natura ed in particolare ai seguenti enti: Caritas, Fondazione Violetta che opera contro la violenza sulle donne e all'Associazione Sillaba che aiuta i ragazzi con disabilità e autismo oltre che supportare le attività formative e di ricerca della Fondazione Istituto Tecnico Superiore (ITS) – Biotecnologie e nuove scienze della vita -.

Per quanto riguarda, inoltre, l'ITS si segnala che nel corso del 2023 ha ricevuto fondi PNRR pari a 3 milioni di euro che ha deciso di investire interamente nel Parco. Di questi finanziamenti, il 30% sarà destinato alla realizzazione di nuovi laboratori scientifici e uffici, mentre il restante

Nuove aule dell'Istituto Tecnico Superiore



70% sarà impiegato nell'acquisto di attrezzatura con l'obiettivo da conseguire del raddoppio del numero dei corsi offerti e, di conseguenza, anche il numero di studenti entro l'anno accademico 2026/2027.

Tra le nuove iniziative, si segnala che, a novembre 2023, il Comitato di Coordinamento ha approvato un programma che consentirà ai dipendenti di dedicarsi ad attività di volontariato a “beneficio comune” fino a 3 giorni all'anno retribuite. Per il 2024 la società si impegna a formalizzare il regolamento relativo alle procedure di partecipazione e ai criteri per l'ammissione degli enti beneficiari.

Sempre nell'ambito dell'impegno civico, in particolare verso le scuole, il Bioindustry ha proseguito la sua iniziativa mettendo a disposizione gratuitamente i propri spazi per ospitare eventi e open day per accogliere studenti provenienti da scuole medie, superiori ed università. Anche nel 2023 il Parco ha ospitato il PMI Day, ovvero una giornata dedicata all'imprenditorialità durante la quale sono state svolte attività divulgative per i giovani che hanno avuto così l'opportunità di approfondire le tematiche legate al mondo imprenditoriale e acquisire conoscenze utili per il loro futuro professionale. Inoltre, il Bioindustry ha organizzato numerosi seminari, webinar e workshop, per la maggior parte gratuiti e in collaborazione con la Regione Piemonte, volti a supportare lo sviluppo di progetti di Ricerca & Innovazione nelle Scienze della Vita e Salute Umana nonché su tematiche di innovazione, nuovi trend, sostenibilità, aspetti regolatori e accesso a finanziamenti.

Si riporta di seguito l'elenco dettagliato dei webinar erogati suddivisi in base alla tipologia.

Webinar formazione	
Webinar Innofacilitator	
Webinar internazionalizzazione	
Data	Titolo
25_01	Webinar: European Innovation Council Accelerator [EICA]
06_02	AI in terapia intensiva: cooperazione tra una PMI e una Start up Piemontesi
23_02	I crediti di imposta per le imprese che investono in innovazione
27_02	Dispositivi medici: gestione del modello non conforme
9_03	Gli inventivi di Invitalia per le aziende Innovative
21/03	Reality Check: China's post-pandemic MedTech market opportunities
28_03	Sorveglianza post commercializzazione
20_04	La finanza agevolata a supporto della internazionalizzazione
26_04	Digital Twin technology for the Operative and Tactical Management of Radiotherapy Units
11/05	Doing Biotech Business In Japan – bioXcluster webinar
23/05	Leveraging on innovation procurement best practices: the in Demand project
23_05 (workshop ibrido)	Alimentazione sostenibile: mangia bene e rispetta il pianeta
30/05	The Process of Public Procurement of Innovation
07_06	Generative AI & Synthetic Data for Healthcare
08/06	The EURIPHI project: an example of cross-border value-based innovation procurement action
20_06	Tecnologie innovative per l'assistenza sanitaria
20/06	Legal aspects in the implementation of a PPI
20/07	Implementation of a PPI process
28/09	Osaka Partnering – bioXcluster webinar
03/10	Real cases of innovation procurement in the health sector: learnings and best practices
05/10	Regional best practices in value-based procurement
12_10	Lo stato del payback sui dispositivi medici
24_10	Contraffazioni e frodi alimentari: ruolo delle etichette
09_11	Società Benefit e sostenibilità d'impresa: sfide e opportunità
20/21_11 (workshop ibrido)	Brevetti e cultura d'impresa in ambito medico
30/11	Intellectual Property Rights and Intangible Assets: An Introduction
14/12	Intellectual property rights and intangible assets: insights on patents and trade secrets

Elenco webinar e convegni organizzati nel corso del 2023 dal Bioindustry Park

All'interno dell'area dedicata all'innovazione e alle startup, anche per il 2023, il BI.P.Ca. ha offerto consulenze e *mentorship pro bono* con particolare riguardo ai programmi UniCredit Start Lab, Premio 2031, Meet in Italy con i quali la società partecipa ormai da anni. .

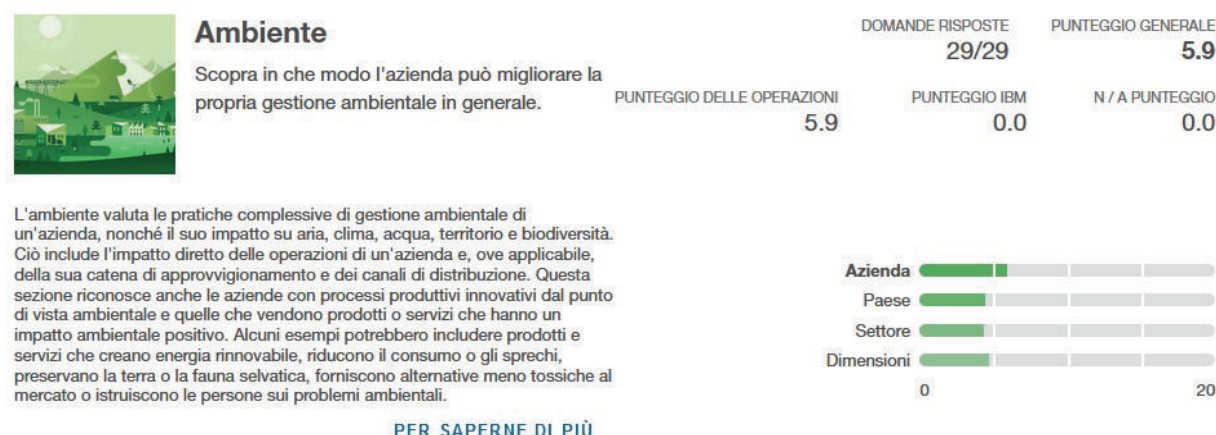
Dal 2009 la società è soggetto Gestore del Polo di Innovazione bioPmed dedicato alla Salute e alle Scienze della Vita della Regione Piemonte, progetto nato nell'ambito del programma POR-FESR 2007-2013. Il progetto è cresciuto e si è evoluto nel tempo con il supporto della Regione stessa. bioPmed promuove l'interazione tra Ricerca, Industria e Sanità, stimola l'innovazione, favorisce il trasferimento tecnologico e lo sviluppo di competenze d'avanguardia, accompagna processi di internazionalizzazione delle imprese del territorio e collabora con le istituzioni anche in termini di policy. Il Parco, inoltre, insedia e supporta dal 2006 l'associazione K.i.t.e.,

che immagina, promuove e organizza eventi culturali aperti al pubblico per favorire l'incrocio tra il linguaggio degli studi umanistici e il mondo della ricerca scientifica, con lo scopo di avvicinare le persone ai temi della scienza.

In aggiunta, si segnala che nel corso del 2023 il Parco si è approvvigionato in maniera più significativa rispetto agli anni precedenti da fornitori locali, sostenendo così sia la crescita della comunità locale che riducendo gli impatti negativi sull'ambiente. In particolare, il peso dell'approvvigionamento complessivo proveniente da fornitori locali, intendendo per locali provenienti dal territorio piemontese, è passato da circa il 66% nel 2022 a circa l'84% nel 2023. A tal proposito, si precisa che parte di tale incremento è sicuramente stato influenzato anche dall'importante fornitura di servizi da parte di un appaltatore selezionato per la realizzazione del nuovo edificio I inaugurato a ottobre 2023.

d) Ambiente

L'area "ambiente" valuta le pratiche complessive di gestione ambientale di un'azienda, nonché il suo impatto su aria, clima, acqua, territorio e biodiversità. Ciò include l'impatto diretto delle operazioni di un'azienda e, ove applicabile, della sua catena di approvvigionamento e dei canali di distribuzione. Questa sezione riconosce anche le aziende con processi produttivi innovativi dal punto di vista ambientale e quelle che vendono prodotti o servizi che hanno un impatto ambientale positivo. Alcuni esempi potrebbero includere prodotti e servizi che creano energia rinnovabile, riducono il consumo o gli sprechi, preservano la terra o la fauna selvatica, forniscono alternative meno tossiche al mercato o istruiscono le persone sui problemi ambientali.



Riguardo i temi ambientali l'azienda ha ottenuto complessivamente 5.9 punti su 20 migliorando leggermente la media dello scorso anno, mantenendo una performance tendenzialmente in linea con le imprese con cui la società può essere confrontabile.

Oltre alle numerose attività virtuose in tema ambientale già adottate dalla società negli ultimi anni, che spaziano da sistemi di *building automation*, all'acquisizione di certificati verdi per la compensazione delle emissioni, nel 2023 il Bi.P.Ca. ha ulteriormente adottato misure volte a ridurre gli sprechi ed efficientare i consumi attraverso ulteriori interventi gestionali, tecnologici e di mobilità green.

L'ultima Diagnosi Energetica del Bioindustry Park rilasciata dalla società Sinergia Consulting Srl lo scorso settembre 2023, riferita ai consumi 2022, ha riscontrato i seguenti principali risultati negli ultimi due anni analizzati e, pertanto, tra il 2021 e il 2022:

- una riduzione dei consumi di energia primaria dell'8%;
- una riduzione delle emissioni di CO₂ equivalente del 2,9%, passando da 573 tCO₂ eq. del 2021 a 556 tCO₂ eq. nel 2022;
- per quanto riguarda i consumi di energia elettrica si segnala una riduzione dell'1,8%.

Si riporta di seguito il dettaglio dei principali interventi di miglioramento della prestazione energetica eseguiti dalla società ed effettuati negli anni passati, aggiornati al 2022.

Anno	Area funzionale	Intervento	Tipo Risparmio
2022	Servizi Ausiliari	Installazione di nuove lampade a LED in sostituzione di dispositivi obsoleti e più dispendiosi	Energia Elettrica
	Servizi Generali	Ridotto orario di funzionamento dell'impianto di riscaldamento: abbassamento di qualche grado del set point	Gas Naturale
2021	Servizi generali	Installazione di nuovo impianto di condizionamento Daikin di potenza pari a 9 kWf a servizio di alcuni laboratori al primo piano NFC.	Elettrico
	Servizi Generali	Sostituzione caldaia murale con caldaia a condensazione De Dietrich nell'edificio NFC.	Gas Naturale
	Servizi Generali	Nell'edificio NFF sostituzione della caldaia IVAR con una caldaia a condensazione a basamento De Dietrich ciascuna con potenza 333 kW	Gas Naturale
2020	Servizi Ausiliari	Nell'edificio NFF sostituzione di n.2 caldaie Ferroli con n.2 caldaie a condensazione a basamento De Dietrich ciascuna con potenza 170 kW	Gas Naturale
	Servizi Ausiliari	Sostituzione gruppo frigorifero Clivet da 356 kWf con nuovo frigo Clint da 304 kWf. Installazione di elettropompe dotate di inverter all'interno della centrale termica	Elettrico
	Servizi Generali	Sostituzione corpi illuminanti edifici NFA, Centro Servizi, NFC e NFU con apparecchiature a LED a seguito di interventi di ristrutturazione.	Elettrico
	Servizi Generali	Sostituzione corpi illuminanti area esterna con lampade a LED	Elettrico
2019	Servizi Generali	Sostituzione corpi illuminanti a LED nelle aree comuni della Palazzina U	Elettrico

Elenco interventi di efficienza energetici effettuati dal BioIndustry Park. Fonte: Analisi Energetica 2023 Sinergia Consulting Srl

Nel corso del 2023 la società si è rifornita, almeno con riferimento al primo semestre 2023 - ultimo dato attualmente disponibile-, di energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili così come certificato dalla Repower Vendita Italia SpA. La società compensa l'energia non proveniente da fonti rinnovabili tramite i cosiddetti "certificati green". Nello specifico, il Parco per quanto riguarda l'utilizzo di energia impiega per il 32% elettricità, mentre la restante parte proviene dal gas naturale. Tuttavia, come documentato da A2A Energia S.p.A. in collaborazione con LifeGate Counsulting and Media S.p.A., l'energia proveniente dal gas naturale è stata compensata utilizzando crediti di carbonio necessari per bilanciare le emissioni di CO₂.

Come emerge dall'ultima Analisi energetica, si è verificata una diminuzione del 15,1% dei consumi di gas naturale che avevano già mostrato una tendenza decrescente nell'ultimo triennio, con un calo più accentuato soprattutto tra il 2021 e il 2022. Si precisa che tale ulteriore miglioramento è attribuibile da una parte alla sostituzione delle caldaie, già avviata nel corso del 2022 e completata nel 2023, ma anche da un 2023 caratterizzato da temperature più miti della media che certamente hanno in parte influenzato tale valore di riduzione registrato.

Nel 2023, inoltre, si è riscontrato un notevole miglioramento in termini di riduzione dell'utilizzo della carta, dovuto sicuramente anche all'atteggiamento virtuoso del personale, ma soprattutto grazie all'installazione del software gestionale Urano, che ha consentito di digitalizzare numerose procedure. In particolare, nel 2023, pur avendo aumentato il numero di dipendenti di 2 unità, il numero di fotocopiatrici di un'unità ulteriore e incorporato alcune start up presso gli uffici del Parco, le stampe annuali complessive sono passate 100.107 nel 2022 a 89.491 copie nel 2023, registrando così una diminuzione delle stampe di circa l'11%.

Si evidenzia che nel corso del 2023 sono iniziate le trattative con il Comune di Ivrea e l'Agenzia per la Mobilità Piemontese, per modificare la tratta di una linea di bus locale, che parte dalla Stazione di Ivrea, al fine di prolungarne il percorso fino al Bioindustry Park per dare la possibilità ai dipendenti e a tutto il personale che necessita di raggiungere il Parco di potersi muovere anche con i mezzi pubblici, in un'area ad oggi non ancora sufficientemente servita. Dal questionario somministrato a tutte le realtà insediate nel Parco e nell'area industriale adiacente, è emerso infatti che oltre 1200 persone che raggiungono quotidianamente l'area industriale di Colletterto Giacosa, gioverebbero potenzialmente dei benefici di un rafforzamento dei trasporti pubblici oltre che a contribuire ad un impatto ambientale positivo. Dai riscontri iniziali, risultati positivi, si auspica di arrivare ad un accordo nel corso del 2024 con il Comune

e l'Agenzia per la Mobilità Piemontese. Sempre nell'ambito della riduzione di CO₂, all'interno del Parco è stata collocato un Amazon Locker, servizio che permette agli utenti di ritirare i loro ordini, contribuendo così a ridurre l'impatto ambientale legato agli spostamenti dei corrieri.

Nel corso del 2022 il Parco aveva deliberato di installare un impianto fotovoltaico da 100kw, ma a seguito delle nuove richieste insediative pervenute, la delibera sul nuovo impianto è stata "dirottata" sui 2 nuovi edifici. In particolare, nel corso del 2023, è stato installato un impianto da 30kw sull'edificio NFI, mentre è programmata l'installazione di un ulteriore impianto di circa 70kw per un nuovo edificio, la cui consegna è prevista entro la fine del 2024.

La società ha inoltre modificato le policy di acquisto di auto aziendali o per il noleggio, prevedendone la selezione esclusivamente con riferimento alle auto ibride o completamente elettriche. Inoltre, nel corso del 2023, sono state installate 2 colonnine di ricarica elettrica, una all'interno del Parco e l'altra in prossimità, con l'obiettivo di rendere il servizio facilmente accessibile anche a utenti esterni e sta valutando di installarne una terza ad alta velocità di ricarica.

Si evidenzia infine che, sebbene l'impegno e l'attenzione generale dimostrata nel corso degli anni dalla società, non esistono, ad oggi, delle politiche scritte e degli obiettivi prefissati in termini di efficientamento energetico, pertanto, per il 2024, il Bioindustry Park si propone di individuare degli obiettivi di riduzione specifici, confrontabili con le prestazioni precedenti. Infine, si precisa che i dati riguardanti l'analisi energetica per il 2023, alla data di stesura della presente Relazione, non sono ancora disponibili.

e) Clienti

L'area "clienti" valuta la gestione dei propri clienti da parte di un'azienda attraverso la qualità dei suoi prodotti e servizi, il marketing etico, la privacy e la sicurezza dei dati e i canali di feedback. Inoltre, questa sezione riconosce i prodotti o servizi progettati per affrontare un particolare problema sociale per o tramite i suoi clienti, come prodotti sanitari o educativi, prodotti & artistici, servire clienti/clienti svantaggiati e servizi che migliorano l'impatto sociale di altre aziende o organizzazioni.



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.

Clienti valuta la gestione dei propri clienti da parte di un'azienda attraverso la qualità dei suoi prodotti e servizi, il marketing etico, la privacy e la sicurezza dei dati e i canali di feedback. Inoltre, questa sezione riconosce i prodotti o servizi progettati per affrontare un particolare problema sociale per o tramite i suoi clienti, come prodotti sanitari o educativi, prodotti & artistici, servire clienti/clienti svantaggiati e servizi che migliorano l'impatto sociale di altre aziende o organizzazioni.

[PER SAPERNE DI PIÙ](#)

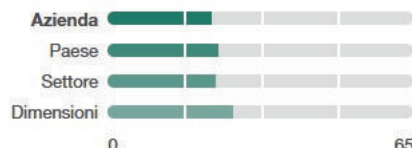
DOMANDE RISPOSTE
33/33

PUNTEGGIO GENERALE
22.2

PUNTEGGIO DELLE OPERAZIONI
3.5

PUNTEGGIO IBM
18.7

N / A PUNTEGGIO
0.0



Bi.P.Ca. ha ottenuto in quest'area 22.2 punti su 35, registrando un lieve miglioramento rispetto all'anno precedente.

L'azienda, anche per l'anno 2023, ha valutato la soddisfazione dei propri clienti, e quindi delle realtà in essa insediate, grazie in particolare all'erogazione di due questionari somministrati durante l'anno al fine di monitorare sia la soddisfazione dei clienti con riferimento ai servizi erogati dal Parco che la gestione e valutazione del servizio mensa erogato. Nel 2023 il Bioindustry Park ha implementato ulteriormente questa valutazione, definendo degli obiettivi di soddisfazione dei clienti che sono stati poi raggiunti. Questo ultimo aspetto riflette il motivo principale per cui la performance di quest'area specifica è migliorata rispetto allo scorso anno.


Si segnala che il Bi.P.Ca. intende predisporre per il 2024 un programma formale volto ad incorporare i risultati dei feedback dei clienti nella progettazione dei propri servizi e migliorare, di conseguenza, i risultati indiretti dei clienti.

7. GLI IMPEGNI PER IL 2024

Il Bioindustry Park Società Benefit, ha esplicitato, così come integrato nel proprio nuovo oggetto sociale, la volontà di perseguire obiettivi oltre che di profitto economico anche di finalità sociali e ambientali, generando impatti positivi sulle persone, la comunità e l'ambiente in cui opera.

Grazie alla costante dedizione e all'impegno profuso, nel corso dell'anno la società ha fatto significativi passi in avanti nel suo percorso virtuoso, pertanto questi risultati positivi non possono che essere un buon punto di partenza per delineare gli obiettivi chiave e di

miglioramento per il prossimo esercizio 2024. Oltre agli obiettivi già precedentemente espressi, e di seguito riepilogati, si segnala che la società, per i prossimi anni, ha tracciato una roadmap con l'obiettivo di conseguire indicativamente una certificazione all'anno, a cominciare per il 2024, come anticipato, dalla GMP, e per gli esercizi a venire la ISO 9001 (Sistema di Gestione della qualità) nel 2025, oltre a ulteriori certificazioni già individuate quali: Parità di genere UNI/PdR 125:2022, la certificazione Diversity and Inclusion e la certificazione ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale) e la certificazione B Corp.

<i>Area</i>	<i>Attività da implementare per il 2024</i>	
Governance	Studio di fattibilità e ottenimento Certificazione GMP (Good Manufacturing Practice)	
	Conduzione Assessment di Materialità	
	Implementazione politica di whistleblower e attivazione piattaforma	
	Individuazione e formalizzazione di KPI ad impatto sociale e ambientale	
Lavoratori	Monitoraggio e valutazione della soddisfazione dei lavoratori	
Comunità	Formalizzazione modalità di individuazione enti eleggibili per le giornate di volontariato retribuite	
	Definizione % minima di approvvigionamento da fornitori locali	
Ambiente	Attivazione impianto fotovoltaico nel nuovo edificio in costruzione	
	Monitoraggio delle emissioni di Gas a effetto serra	
	Installazione di una colonnina ad alta velocità di ricarica	
Clienti	Ponderazione delle risposte dell'analisi di customer satisfaction in base alla grandezza del cliente / numerosità dipendenti	
	Incorporare i risultati dei feedback dei clienti nella progettazione dei servizi	

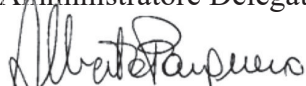
8. CONCLUSIONI PER GLI STAKEHOLDER

Sig.ri Soci di Bioindustry Park Silvano Fumero S.p.A. Società Benefit,

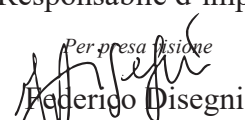
Vi invitiamo ad approvare la presente relazione redatta ai sensi dell'art. 1, co. 382 della L. 208/2015 concernente il perseguimento del beneficio comune, che viene allegata al Bilancio dell'esercizio 2023 e pubblicato nel sito Internet della Società.

Colleretto Giacosa (TO), lì 03 aprile 2024

L'Amministratore Delegato


Alberta Pasquero

Il Responsabile d'impatto


Per presa visione
Federico Disegni